

Общество с ограниченной ответственностью  
«Жилкомсервис № 1  
Центрального района»  
Вход. № 01-3086-16  
Дата 22.08.2016  
191028, Санкт-Петербург, ул. Моховая, д. 8

Руководителю ООО «Жилкомсервис №1»  
Центрального района Санкт-Петербурга  
22.08.16  
Степанов А.И.  
Иванов А.И.

Захарову О.В.

Уважаемый Олег Валентинович!

9 августа 2016 г. в доме № 14 по Гагаринской улице в результате поломки в общедомовом электрощите, было частично отключено электричество. Для устранения неисправности я обратился по телефону диспетчерской службы с просьбой устранить нарушение в кратчайшие сроки. Мастер-электрик пришел уже через 25-30 минут, был вежлив и сумел быстро устранить неисправность подручными средствами.

Впервые за последнее время, при обращении к сотрудникам Вашей организации мы встретили такой профессионализм, оперативность в решение проблемы и вежливость. Если верно запомнил имя мастера-электрика, его зовут Александр Филин.

На основании вышеизложенного прошу Вас уточнить какой мастер приезжал на заявку, поощрить его и передать благодарность от имени моих соседей и меня.

Также прошу сообщить другим сотрудникам ООО «Жилкомсервис №1» о необходимости корректно и своевременно исполнять свои прямые обязанности в части обращения жильцов вверенных Вам домов. Надеемся, что в дальнейшем у нас будет больше поводов говорить Вам “спасибо!”

Михаил Сергеевич Рожко

22.08.2016

+7921 956-16-81

